

Poniższa Karta Zgłoszenia Reklamacyjnego **odnosi się tylko do jednego typu reklamowanego towaru**. W przypadku reklamowania kilku różnych typów, proszę wypełnić tyle kart, ile typów jest reklamowanych.

W miarę możliwości proszę dołączać do zgłoszenia czytelne, cyfrowe zdjęcia niesprawnych/uszkodzonych komponentów lub oprav.

Wypełniony formularz proszę wysłać na adres: **reklamacje@beghelli.pl**

Wysyłka niesprawnych komponentów / oprav możliwa jest dopiero po pisemnym zgłoszeniu reklamacji w Beghelli-Polska Sp. z o.o. . Do wysyłki należy koniecznie dołączyć wypełnioną kopię niniejszego formularza, dopisując w prawym górnym rogu nadany numer reklamacji. Niezastosowanie się do powyższych może wydłużyć czas rozpatrzenia wniosku. **Karta niepodpisana jest nieważna.**

PROSZĘ CZYTELNIE WYPEŁNIĆ WSZYSTKIE POLA INFORMACYJNE W PUNKTACH 1-4 ORAZ ZŁOŻYĆ PODPIS.

1. DANE KONTRAHENTA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Nazwa Kontrahenta:	
Oddział:	
Adres:	
Imię i nazwisko osoby zgłaszającej:	
Telefon:	
e-mail:	

2. PRZEDMIOT REKLAMACJI

Numer faktury:	
Data wystawienia faktury:	
Kod towaru:	
Ilość sztuk eksploatowanych:	
Ilość sztuk reklamowanych:	
Ilość sztuk dostarczonych do reklamacji:	
Szczegółowy opis usterki: (w celu usprawnienia i przyspieszenia procesu reklamacyjnego proszę nie ograniczać się do stwierdzenia „NIE DZIAŁA”)	

3. INFORMACJE DODATKOWE

Miejsce pracy oprav (nazwa obiektu, adres):	
Osoba kontaktowa na miejscu:	
Miejsce instalacji oprav (wewnątrz, na zewnątrz):	
Wysokość montażu oprav:	
Utrudnienia w demontażu oprav:	
Uwagi dodatkowe:	

4. OŚWIADCZENIE KLIENTA

Odsyłając towar do reklamacji do Beghelli - Polska Sp. z o.o., w przypadku odrzucenia reklamacji lub braku możliwości naprawy (proszę wyraźnie zaznaczyć znakiem **X** jedną z opcji):

- zastrzegamy jego zwrot, na nasz koszt, jednocześnie deklarując że sami dokonamy jego utylizacji
- zrzekamy się prawa własności i zgadzamy się na jego utylizację przez Beghelli – Polska Sp. z o.o.

w przypadku braku wyboru, przyjmuje się że klient zrzeka się prawa własności a utylizacji dokona Beghelli – Polska Sp. z o.o. na swój koszt

.....
miejsowość

.....
data

.....
czytelny podpis osoby zgłaszającej

SZARE POLA WYPEŁNIA DZIAŁ REKLAMACJI BEGHELLI – POLSKA SP. Z O.O.

DATA WPŁYNIĘCIA TOWARU:.....

KOD / ILOŚĆ:.....

SPOSÓB WPŁYNIĘCIA TOWARU: SPEDYCJA – TRANSPORT WŁASNY - PH - KLIENT

OPAKOWANIE : ORYGINALNE - ZASTĘPCZE

5. OPIS PROBLEMU**6. MOŻLIWE ROZWIĄZANIA / PODJĘTA DECYZJA****7. UDOKUMENTOWANIE DZIAŁAŃ**

Lp.	Opis działania	Data realizacji	Odpowiedzialny/ wykonawca	Koszt	Uwagi

8. SPRZĘT

Lp.	REKLAMOWANY	ilość	WYDANY	ilość

DATA ZAKOŃCZENIA REKLAMACJ:..... DATA ODEŚLANIA:

SPOSÓB PRZEKAZANIA TOWARU KLIENTOWI: SPEDYCJA – TRANSPORT WŁASNY - PH - KLIENT

REKLAMACJĘ ZATWIERDZIŁ: