

Warunki Gwarancji na towary BEGHELLI - POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

BEGHELLI-POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rybniku, 44-207, przy ulicy Podmiejskiej 95, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem: 0000257130 (dalej jako: BEGHELLI) udziela gwarancji jakości (dalej: „Gwarancja”) na sprzedawane przez BEGHELLI produkty na rzecz podmiotów, które nabyły te produkty („Kupujący”) na następujących warunkach:

1. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi.
2. Gwarancja udzielana przez BEGHELLI ogranicza się do terytorium: Rzeczpospolita Polska.
3. Okres gwarancji wynosi:
 - a. na oprawy świetlówkowe **18** miesięcy,
 - b. na oprawy LED **36** miesięcy,
 - c. części eksploatacyjne takie jak: konwencjonalne źródła światła oraz akumulatory są objęte gwarancją przez okres **3** miesięcy,
 - d. źródła światła LED: **12** miesięcy (serie: Sorpresa Zafiro LED, Zafiro LED, Saving LED, TuttoVetro) oraz **24** miesiące (Sorpresa Powerled GU10, ECOLED).

Termin gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty wystawienia faktury VAT przez BEGHELLI. Terminy gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z gwarancji ani na skutek podjęcia przez BEGHELLI działań w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Produkt lub jego część został wymieniony na wolny od wad.

4. Wydłużenie okresu gwarancji do **60** miesięcy dla opraw LED możliwe jest dla niektórych typów i podlega odrębnym ustaleniom z BEGHELLI.
5. Wydłużenie okresu gwarancji, na warunkach określonych w pkt 4. nie jest możliwe w przypadku opraw z ekonomicznej serii BEGHELLI Elplast.
6. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej, przesłane na adres: reklamacje@beghelli.pl, na dedykowanym do tego celu formularzu. Formularz znajduje się do pobrania na stronie <http://www.beghelli.pl/formularz-reklamacji>. Zarejestrowanie reklamacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie numeru reklamacji.
7. Wysłanie towaru, bez otrzymania wcześniejszego potwierdzenia rejestracji reklamacji nie rozpoczyna procedury reklamacyjnej ani nie będzie traktowane jako skuteczne zgłoszenie reklamacji. Wysłanie, na koszt BEGHELLI, wcześniej nie zarejestrowanego, reklamowanego towaru, może skutkować jego nie odebraniem przez BEGHELLI.

8. W terminie do **14** dni BEGHELLI ustosunkuje się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego. Termin usunięcia reklamacji będzie możliwie jak najkrótszy, uwzględniający charakter wady oraz możliwości producenta, ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak nie dłuższy niż w ciągu **30** dni licząc od dnia w którym BEGHELLI ustosunkował się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego kupującego. W przypadku niemożności zachowania terminu **30** dni BEGHELLI powiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody, z jednoczesnym wskazaniem terminu dodatkowego w jakim uprawnienie z reklamacji zostanie wykonane.
9. Jeśli BEGHELLI potwierdzi, że roszczenie z gwarancji jest uzasadnione, BEGHELLI, według własnego uznania, w zależności od okoliczności technicznych, logistycznych i innych, dokona:
 - a. naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części,
 - b. wymiany wadliwego towaru lub wymiany jego wadliwej części,
 - c. obniżenia ceny,
 - d. zwrotu ceny zakupu towaru,
 - e. naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części przez Kupującego samodzielnie - za pomocą instrukcji udzielonej przez BEGHELLI. BEGHELLI przekaże Kupującemu, instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia usterki, jeśli w ocenie BEGHELLI jest to możliwe do wykonania samodzielnie przez Kupującego. Jeśli do usunięcia wady niezbędna jest wymiana części, BEGHELLI przekaże te części Kupującemu w terminie **14** dni od daty poinformowania go o przyjęciu reklamacji, jeżeli natomiast części, których dotyczy wada nie są produkowane przez BEGHELLI lub nie są w na stanie magazynowym BEGHELLI, w terminie **7** dni od momentu ich otrzymania od producenta części.
10. Wymianie podlegają tylko wadliwe komponenty / oprawy.
11. Wszystkie produkty albo części zastępcze mogą zawierać materiały nowe lub „fabrycznie odnowione”, które pod względem wydajności i niezawodności są równoważne w stosunku do nowych produktów lub części. Produkt zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem wymiarów i wzoru. „Materiały fabrycznie odnowione” to części używane lub poddane renowacji. Mimo, że takie części lub produkty nie są nowe, ich stan po uprzedniej renowacji lub naprawie jest jak nowy. Funkcjonalność wszystkich produktów i części zastępczych jest taka sama jak zastępowanych produktów lub części.
12. Wysłka reklamowanych towarów odbywa się na koszt BEGHLLI, pod warunkiem wcześniejszego zarejestrowania reklamacji, potwierdzonego przesłaniem nadanego numeru, o którym mowa w pkt 6., na który Kupujący powinien się powoływać w późniejszej korespondencji z BEGHELLI.
13. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący.
14. Gwarancja obejmuje jedynie oprawy używane zgodnie z ich zastosowaniem, oraz pod warunkiem, iż:
 - a. oprawy pracują w temperaturze otoczenia mieszczącej się w zakresie od 0°C do +25°C, za wyjątkiem opraw gdzie podano inaczej, oraz
 - b. instalacja elektryczna, w której pracują oprawy, zapewnia odpowiednie parametry jakościowe energii zgodne z PN-EN 50160:2010 „Parametry napięcia zasilającego w publicznych sieciach elektroenergetycznych”, oraz
 - c. oprawy pracują zgodnie z warunkami zawartymi w informacjach na oprawie, jej opakowaniu i instrukcji.

15. Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania opraw, uszkodzeń spowodowanych brakiem odpowiedniej konserwacji (w szczególności dotyczy to opraw wykonanych ze stali nierdzewnej) czy też braku zapewnienia im znamionowych warunków pracy (np. przekroczenia stopnia IP, IK, skutków przepięć występujących w sieci a spowodowanych brakiem odpowiednio dobranych zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, itp.),
- b. naturalnego zużycia materiałów, z których oprawy są wykonane, tj.: utraty elastyczności, odbarwień czy żółknięcia,
- c. oprogramowania, błędów i kolizji z oprogramowaniem systemów operacyjnych a także oddziaływania wirusów komputerowych,
- d. normalnego zużycia towarów, wynikającego z ich prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem używania. Gwarancja nie obejmuje również zużycia towarów wynikającego ze zmiany parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (Ra), skuteczność świetlna, luminacja, światłość, strumień świetlny, a także energochłonności oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich towary są używane, odbiegających od warunków określonych w dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak towary.

Ponadto, w oprawach LED:

- a. gwarancja nie obejmuje naturalnego spadku strumienia świetlnego w czasie, zależnego od typu oprawy,
- b. gwarancja nie obejmuje usterek do 5% diod w jednej oprawie,
- c. ze względu na szybki postęp technologii led za wadę nie uznaje się różnic w parametrach emitowanego światła, pochodzącego z opraw z różnych partii produkcyjnych lub różnych dostaw.

16. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku:

- a. dokonywania jakichkolwiek samowolnych zmian, napraw lub modyfikacji w oprawach lub komponentach bez pisemnej zgody BEGHELLI,
- b. gdy produkt był eksploatowany pomimo, iż któryś z jego komponentów był niesprawny lub wadliwy (dotyczy również podzespołów zużywających się, jak np.: świetlówka),
- c. Stosowania retrofitów LED w oprawach świetlówkowych.

17. Uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji zostają wyłączone w sytuacji gdy Kupujący nie zastosuje zabezpieczenia przeciwprzepięciowego instalacji elektrycznej. BEGHELLI zastrzega, iż oprawy oświetleniowe LED jako urządzenia elektroniczne powinny być zabezpieczone ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B+C (klasa I i II). BEGHELLI zaleca ponadto instalację dodatkowej ochrony przed przepięciami poprzez instalację w lokalnych rozdzielnicach ochronników przeciwprzepięciowych klasy D (tzw. ograniczniki przepięć klasy III).

18. Odpowiedzialność BEGHELLI z tytułu gwarancji nie obejmuje szkód, które Kupujący poniósł w związku z zakupem lub użytkowaniem wadliwego towaru, w tym w szczególności utraconych korzyści, szkód pośrednich, szkód z tytułu przerw w działalności. Odpowiedzialność BEGHELLI jest ograniczona każdorazowo do ceny sprzedaży Produktów, co do których Kupujący zgłosił reklamację.

19. Wszelkie koszty dodatkowe powstałe w związku z wykonywaniem uprawnień z gwarancji (jak np. koszty montażu i demontażu, transportu, utylizacji, dojazdu i czasu podróży, podnośników, rusztowań) ponosi Kupujący, z zastrzeżeniem pkt 12.

20. W przypadku wymiany jakichkolwiek podzespołów należy stosować tylko oryginalne części zamienne, pochodzące z polskiej sieci dystrybucji BEGHELLI. Niezastosowanie się do tego powoduje utratę uprawnień gwarancji na towar a w przypadku oprav pracujących w jakimkolwiek z systemów monitoringu czy zarządzania – utratę uprawnień z gwarancji dotyczy oprav i komponentów w ramach całego systemu.
21. BEGHELLI nie odpowiada finansowo za zobowiązania w związku z działaniami podjętymi przez Kupującego mającymi na celu wymianę, naprawę lub modyfikację oprav oświetleniowych bez uzyskania wcześniejszej zgody BEGHELLI, jak również za takie działania zlecone przez Kupującego osobom trzecim.
22. Rachunki za naprawy przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie zostaną uznane tylko wtedy, gdy BEGHELLI został wcześniej pisemnie zawiadomiony o tych kosztach i ich przejęcie zostało potwierdzone przez BEGHELLI na piśmie. W innym razie, jeśli Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w towarze lub przeprowadzi jego naprawę bez pisemnej zgody BEGHELLI, gwarancja natychmiast wygasa.
23. BEGHELLI przysługuje prawo odmowy przyjęcia reklamacji, a w przypadku reklamacji, które zostały podjęte prawo do zawieszenia realizacji reklamacji do czasu pełnego uregulowania zaległości płatniczych przez Kupującego na rzecz BEGHELLI. Kupujący nie może opóźniać się w zapłacie, całkowicie lub częściowo zawieszać zapłatę za Produkty, które zostały przez Kupującego zgłoszone do reklamacji.
24. Niniejsze Warunki Gwarancji wchodzą w życie z dniem 2 stycznia 2018 r.

PROKURENT*Piotr Switalski***Beghelli**

BEGHELLI-POLSKA SP. Z O.O.
ul. Podmiejska 95, 44-207 Rybnik
Tel.: 32 42 25 579
NIP: 954-255-23-09, REGON: 240336464
www.beghelli-polska.pl