

Ogólne Warunki Rękojmi (OWR) BEGHELLI – POLSKA SP. Z. O.O.

1. Beghelli-Polska udziela Nabywcy rękojmi za wady fizyczne Produktów na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem modyfikacji przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Rękojmi.
2. Rękojmia udzielana przez Beghelli-Polska ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Termin rękojmi rozpoczyna swój bieg od momentu zakończenia obowiązywania, udzielonej Nabywcy, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, gwarancji.
4. Skorzystanie przez Nabywcę z uprawnień wynikających z rękojmi, odbywa się przez zgłoszenie wad (dalej jako: „Zgłoszenie reklamacyjne”). Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej, przesłane na adres: reklamacje@beghelli.pl, na dedykowanym do tego celu formularzu. Żądanie reklamacyjne winno być wskazane w części 3 formularza („informacje dodatkowe”) w rubryce „uwagi dodatkowe”. Formularz znajduje się do pobrania na stronie <https://www.beghelli.it/pl-pl/support/connect/inforequest>. Zarejestrowanie reklamacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie numeru reklamacji. Reklamacja nie zostanie przyjęta do rozpatrzenia, w przypadku gdy nie zawiera wszystkich elementów określonych jako obowiązkowe do wypełnienia w treści formularza.
5. Wysłanie towaru, bez otrzymania wcześniejszego potwierdzenia rejestracji reklamacji nie rozpoczyna procedury reklamacyjnej ani nie będzie traktowane jako skuteczne zgłoszenie reklamacji. Wysłanie, na koszt Beghelli-Polska, wcześniej nie zarejestrowanego, reklamowanego towaru, może skutkować jego nie odebraniem przez Beghelli-Polska.
6. W terminie do 14 dni Beghelli-Polska ustosunkuje się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego. Termin usunięcia reklamacji będzie możliwie jak najkrótszy, uwzględniający charakter wady oraz możliwości producenta, ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak nie dłuższy niż 30 dni licząc od dnia, w którym Beghelli-Polska ustosunkowała się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego. W przypadku niemożności zachowania terminu 30 dni Beghelli-Polska powiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody, z jednoczesnym wskazaniem terminu dodatkowego w jakim uprawnienie z reklamacji zostanie wykonane.

7. W przypadku ujawnienia się wady Produktu Kupującemu przysługuje wyłącznie prawo do:
- naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części,
 - wymiany wadliwego towaru lub wymiany jego wadliwej części, lub
 - naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części przez Kupującego samodzielnie - za pomocą instrukcji udzielonej przez Beghelli-Polska.
- Inne roszczenia Kupującego z tytułu wad Produktów zostają wyłączone. Decyzję o sposobie realizacji reklamacji, podejmuje Beghelli-Polska.
8. W przypadku zastosowania sposobu realizacji reklamacji określonej w ust. 7 lit c. Beghelli-Polska prześle Kupującemu, instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia usterki, jeśli w ocenie Beghelli-Polska jest to możliwe do wykonania samodzielnie przez Kupującego. Jeśli do usunięcia wady niezbędna jest wymiana części, Beghelli-Polska prześle te części Kupującemu w terminie 14 dni od daty poinformowania go o przyjęciu reklamacji, jeżeli natomiast części, których dotyczy wada nie są produkowane przez Beghelli-Polska lub nie są na stanie magazynowym Beghelli-Polska, w terminie 7 dni od momentu ich otrzymania od producenta części.
9. Jeśli możliwe jest przywrócenie Produktu do stanu zgodnego z umową za pomocą naprawy jego wadliwej części lub wymiany jego wadliwej części, naprawie lub wymianie podlega tylko ta część.
10. Wszystkie produkty albo części zastępcze stosowane przez Beghelli-Polska w celu realizacji obowiązków wynikających z rękojmi mogą zawierać materiały nowe lub „fabrycznie odnowione”, które pod względem wydajności i niezawodności są równoważne w stosunku do nowych produktów lub części. Produkt zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem wymiarów i wzoru. „Materiały fabrycznie odnowione” to części używane lub poddane renowacji. Mimo, że takie części lub produkty nie są nowe, ich stan po poprzedniej renowacji lub naprawie jest jak nowy. Funkcjonalność wszystkich produktów i części zastępczych jest taka sama jak zastępowanych produktów lub części.
11. Wysyłka reklamowanych towarów odbywa się na koszt Beghelli-Polska pod warunkiem wcześniejszego zarejestrowania reklamacji, potwierdzonego przesłaniem nadanego numeru, o którym mowa w pkt 4, na który Kupujący powinien się powoływać w późniejszej korespondencji z Beghelli-Polska.
12. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący.

13. Rękojmia obejmuje jedynie oprawy używane zgodnie z ich zastosowaniem, instrukcjami użytkownika/konserwacji itp. oraz pod warunkiem, iż:
- oprawy pracują w temperaturze otoczenia mieszczącej się w zakresie od 00C do +250C, za wyjątkiem opraw gdzie podano inaczej, oraz
 - instalacja elektryczna, w której pracują oprawy, zapewnia odpowiednie parametry jakościowe energii zgodne z PN-EN 50160:2010 „Parametry napięcia zasilającego w publicznych sieciach elektroenergetycznych”, oraz
 - oprawy pracują zgodnie z warunkami zawartymi w informacjach na oprawie, jej opakowaniu i instrukcji.

14. Rękojmia nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkownika opraw, uszkodzeń spowodowanych brakiem odpowiedniej konserwacji (w szczególności dotyczy to opraw wykonanych ze stali nierdzewnej) czy też braku zapewnienia im znamionowych warunków pracy (np. przekroczenia stopnia IP, IK, skutków przepięć występujących w sieci a spowodowanych brakiem odpowiednio dobranych zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, itp.),
- naturalnego zużycia materiałów, z których oprawy są wykonane, tj.: utraty elastyczności, odbarwień czy żółknięcia,
- oprogramowania, błędów i kolizji z oprogramowaniem systemów operacyjnych a także oddziaływania wirusów komputerowych,
- normalnego zużycia towarów, wynikającego z ich prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem używania. Rękojmia nie obejmuje również zużycia towarów wynikającego ze zmiany parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (CRI/Ra), skuteczność świetlna, luminacja, światłość, strumień świetlny, a także energochłonności oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich towary są używane, odbiegających od warunków określonych w dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkownika sprzętu takiego, jak towary.

Ponadto, w oprawach LED:

- rękojmia nie obejmuje naturalnego spadku strumienia świetlnego w czasie, zależnego od typu oprawy,
- rękojmia nie obejmuje usterek do 5% diod w jednej oprawie,
- ze względu na szybki postęp technologii led za wadę nie uznaje się różnic w parametrach emitowanego światła, pochodzącego z opraw z różnych partii produkcyjnych lub różnych dostaw.

15. Kupujący traci uprawnienia wynikające z rękojmi w przypadku:

- dokonywania jakichkolwiek samowolnych zmian, napraw lub modyfikacji w oprawach lub komponentach bez pisemnej zgody Beghelli-Polska,
- gdy produkt był eksploatowany pomimo, iż któryś z jego komponentów był niesprawny lub wadliwy (dotyczy również podzespołów zużywających się, jak np.: świetlówka),

- c. stosowania retrofitów LED w oprawach konwencjonalnych na źródła świetlówkowe i wysokoprężne oraz wszędzie tam gdzie zastosowanie retrofitu wymaga zmiany w okablowaniu wewnętrznym oprawy.
16. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi zostają wyłączone w sytuacji gdy Kupujący nie zastosuje zabezpieczenia przeciwprzepięciowego instalacji elektrycznej. Beghelli-Polska zastrzega, iż oprawy oświetleniowe LED jako urządzenia elektroniczne powinny być zabezpieczone ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B+C (klasa I i II). Beghelli-Polska zaleca ponadto instalację dodatkowej ochrony przed przepięciami poprzez instalację w lokalnych rozdzielnicach ochronników przeciwprzepięciowych klasy D (tzw. ograniczniki przepięć klasy III).
17. W przypadku wymiany przez Kupującego jakichkolwiek podzespołów należy stosować tylko oryginalne części zamienne, pochodzące z polskiej sieci dystrybucji Beghelli-Polska. Niezastosowanie się do tego powoduje utratę uprawnień z rękojmi na towar a w przypadku opraw pracujących w jakimkolwiek z systemów monitoringu czy zarządzania — utrata uprawnień z rękojmi dotyczy opraw i komponentów w ramach całego systemu.
18. Odpowiedzialność Beghelli-Polska z tytułu reklamacji nie obejmuje szkód, które Kupujący poniósł w związku z zakupem lub użytkowaniem wadliwego towaru, w tym w szczególności utraconych korzyści, szkód pośrednich, szkód z tytułu przerw w działalności. Odpowiedzialność Beghelli-Polska jest ograniczona każdorazowo do ceny sprzedaży Produktów, co do których Kupujący zgłosił reklamację.
19. Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, kupujący może żądać od Beghelli-Polska demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. Jednak Beghelli-Polska może odmówić demontażu i ponownego zamontowania, jeżeli koszt tych czynności przewyższa cenę rzeczy sprzedanej.
20. Wszelkie koszty dodatkowe powstałe w związku z wykonywaniem uprawnień z rękojmi (jak np. koszty montażu i demontażu, transportu, utylizacji, dojazdu i czasu podróży, podnośników, rusztowań) ponosi Kupujący, z zastrzeżeniem pkt 11 i pkt 19.
21. Beghelli-Polska nie odpowiada finansowo za zobowiązania w związku z działaniami podjętymi przez Kupującego mającymi na celu wymianę, naprawę lub modyfikację opraw oświetleniowych bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Beghelli-Polska, jak również za takie działania zlecone przez Kupującego osobom trzecim.

22. Rachunki za naprawy przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie zostaną uznane tylko wtedy, gdy Beghelli-Polska została wcześniej pisemnie zawiadomiona o tych kosztach i ich przejęcie zostało potwierdzone przez Beghelli-Polska na piśmie.
23. Rękojmia wygasa w przypadku gdy Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w towarze lub przeprowadzi jego naprawę bez pisemnej zgody Beghelli-Polska.
24. Niniejsze Ogólne Warunki Rękojmi wchodzi w życie z dniem 11.05.2020 r.

PROKURENT
Piotr Świtalski**Beghelli**

BEGHELLI-POLSKA SP. Z O.O.
ul. Podmiejska 95, 44-207 Rybnik
Tel.: 32 42 25 579
NIP: 954-256-23-09, REGON: 240336464
www.beghelli-polska.pl