

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) BEGHELLI – POLSKA SP Z. O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „Warunkami”) regulują relacje pomiędzy firmą Beghelli-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, 44-207, ul. Podmiejska 95, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000257130, posiadająca numer NIP: 9542552309 oraz REGON: 240336464, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł (dalej zwana „Beghelli-Polska”), a jej klientami (dalej zwanymi „Nabywcą”), w zakresie sprzedaży towarów i usług dostarczanych i oferowanych przez Beghelli-Polska (dalej zwanych „Produktami”). Nabywcą jest podmiot kupujący Produkty w celach związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą. Niniejsze Warunki nie mają zastosowania do Konsumentów.
2. Postanowienia Warunków stanowią integralną część stosunków prawnych, nawiązanych przez Beghelli-Polska z Nabywcami w zakresie sprzedaży Produktów.
3. Stosowanie Warunków może zostać wyłączone lub ograniczone wyłącznie w przypadku, gdy w drodze pisemnych uzgodnień powziętych pomiędzy Beghelli-Polska a Nabywcą tak zgodnie postanowiono. Przedmiotowe pisemne uzgodnienia winny zostać uzewnętrznione w co najmniej jednym z dokumentów za pomocą, których strony postanowią utrwalić treść łączącego je stosunku prawnego, tj. w szczególności w: Wycenie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia, Umowie, Ogólnej (ramowej) Umowie Zakupu.
4. Zawarcie przez Nabywcę umowy z Beghelli-Polska, dotyczącej sprzedaży Produktów, oznacza automatyczną akceptację postanowień niniejszych Warunków, także wówczas, gdy wcześniej Nabywca im się sprzeciwił lub przedstawił inne Ogólne Warunki Sprzedaży.

II. Procedura zamawiania

1. Nabywca przekazuje Beghelli-Polska na piśmie, pocztą elektroniczną zapytanie, dotyczące możliwości zakupu Produktów będących w ofercie Beghelli-Polska. Zapytanie powinno zawierać między innymi wyraźne określenie Produktów, ich ilości oraz wymagany termin dostawy.

2. W odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 1, Beghelli-Polska przesyła Nabywcy Wycenę, zawierającą cenę towarów, możliwy czas realizacji zamówienia, datę do jakiej Wycena obowiązuje (Wycena nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego). Nabywca na podstawie Wyceny, o której mowa wyżej może złożyć Beghelli-Polska Sp. z o.o. Zamówienie (dalej jako: Zamówienie). Zamówienie może być złożone na piśmie lub drogą elektroniczną.
3. Beghelli-Polska może przyjąć Zamówienie do realizacji bez uwag lub z uwagami. Przyjęcie Zamówienia następuje poprzez przesłanie Nabywcy, w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia, potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zamówienia na piśmie, za pomocą poczty elektronicznej. W kolejnym piśmie/mailu, Beghelli-Polska przesyła Nabywcy potwierdzenie zamówienia (dalej jako: Potwierdzenie) zawierające w szczególności przewidywaną datę dostarczenia zamawianych towarów, cenę, warunki płatności oraz wykaz towarów. Potwierdzenie, stanowi część umowy łączącej Nabywcę i Beghelli-Polska. Brak przyjęcia Zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie przewidziane prawem możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
4. Jeżeli w ciągu trzech dni roboczych po otrzymaniu Potwierdzenia Nabywca nie zgłosi uwag, Potwierdzenie staje się jedynym wiążącym i ostatecznym dokumentem, określającym treść łączącego Nabywcę i Beghelli-Polska stosunku umownego. Zmiany treści takiego Potwierdzenia nie są możliwe, chyba że Beghelli-Polska wyrazi na to zgodę.
5. Jeśli, pomimo zastosowania procedur określonych w ust. 2 i 3, dotrzymanie terminu dostarczenia Produktów okaże się na skutek późniejszych okoliczności niemożliwe, Beghelli-Polska poinformuje o tym fakcie Nabywcę, nie później niż 1 (jeden) dzień przed terminem dostawy wskazanym w Potwierdzeniu zamówienia i wskaże Nabywcy nowy termin dostawy.
6. Odpowiedzialność Beghelli-Polska każdorazowo ograniczona jest do wartości sprzedanych lub reklamowanych produktów. Beghelli-Polska w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym w szczególności za utratę przez Nabywcę lub jego kontrahentów zysków, utratę transakcji, odszkodowania z tytułu szkód szczególnych, następczych, przypadkowych, lub szkód spowodowanych niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Beghelli-Polska, w tym w szczególności niedotrzymaniem przez nią terminów wykonania obowiązków zgodnie z umową lub na warunkach określonych w ust. 2 i 3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Beghelli-Polska, Nabywca nie może przenieść na osoby trzecie całości lub części swoich praw, wynikających z łączącej strony umowy, obejmujących roszczenie odszkodowawcze z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Beghelli-Polska, w tym w szczególności roszczenia o zapłatę ewentualnych kar umownych (jeżeli je zastrzeżono).

III. Dostawa i odbiór Produktów

1. W momencie odbioru Produktów, w czasie i w miejscu zgodnymi z obowiązującymi warunkami dostawy, Nabywca jest zobowiązany do zbadania zgodności Produktów w tym w szczególności do zbadania ich specyfikacji, ilości, kompletności oraz stwierdzenia braku widocznych uszkodzeń zewnętrznych czego potwierdzeniem jest podpisany dokument Wydania Zewnętrznego WZ przez Nabywcę bądź stronę uprawnioną przez Nabywcę do odbioru Produktów, a w przypadku stwierdzonych zastrzeżeń o których mowa wyżej - protokół. Brak sporządzenia protokołu w chwili odbioru Produktów oznacza, iż Produkty były zgodne z Zamówieniem i umową stron. W przypadku, uszkodzenia lub zniszczenia Produktów podczas transportu, Nabywca będzie dochodził naprawienia wynikłej dla Nabywcy szkody bezpośrednio od przewoźnika. W przypadku gdy odbiór Produktów odbywa się przez inny podmiot niż Nabywca, Nabywca zobowiązany jest do pouczenia odbiorcy o obowiązkach, związanych z procedurą odbioru, o której mowa wyżej. Nabywca odpowiada w tym zakresie za działania i zaniechania odbiorcy Produktów jak za działania i zaniechania własne.
2. Jeżeli stwierdzenie zgodności Produktów z Zamówieniem (lub innym dokumentem kształtującym treść łączącego strony stosunku prawnego), nie może zostać wykonane bez rozpakowywania danego Produktu, w takim wypadku Nabywca jest uprawniony do zgłoszenia sprzeciwu z tytułu niezgodności Produktu, w terminie 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od dnia wydania Produktów Nabywcy. Zgłoszenie sprzeciwu następuje za pomocą odpowiedniego formularza na stronie internetowej Beghelli-Polska lub pocztą elektroniczną.
3. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę, w trakcie dokonywania badania zgodności Produktów tj. w szczególności ich specyfikacji, ilości, kompletności, wyglądu zewnętrznego opakowań, jakichkolwiek niezgodności w zakresie ilości, kompletności lub stwierdzenia uszkodzeń zewnętrznych, Nabywca zobowiązany jest do odnotowania tych okoliczności na dokumentach przewozowych w tym na dokumencie WZ. Ponadto Nabywca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Beghelli-Polska, oraz do spisania stosownego protokołu z odbioru, w którym odnotuje m. in. datę i godzinę stwierdzenia nieprawidłowości w Produktach, rodzaj nieprawidłowości, przypuszczalną przyczynę nieprawidłowości.
4. Transport Produktów odbywa się przez podmiot wskazany przez Beghelli-Polska, chyba że strony inaczej postanowią.
5. W przypadku gdy Nabywca nie odbierze wysłanego mu w wykonaniu zamówienia Produktu, Nabywca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2 000 zł netto. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Beghelli-Polska, z tego tytułu będzie wyższa niż zastrzeżona kara umowna, Beghelli-Polska może dochodzić odszkodowania wyrównawczego, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie wnioski o możliwość zwrotu towaru przez Nabywcę muszą być zgłaszane pisemnie lub drogą elektroniczną - mailową i zawierać kod i nazwę produktu, ilość i nr faktury VAT sprzedaży, której zwrot ma dotyczyć wraz z uzasadnieniem wniosku. Beghelli-Polska po zapoznaniu się z treścią wniosku informuje Nabywcę, czy akceptuje wniosek. Akceptacja zwrotu przez Beghelli-Polska, uprawnia Nabywcę do odesłania na koszt Nabywcy towarów do magazynu Beghelli-Polska w Rybniku. Towar zostanie przyjęty przez Beghelli-Polska, wyłącznie pod warunkiem, iż towar będzie nowy, kompletny (w tym ze wszystkimi akcesoriami i instrukcjami), nie będzie nosił śladów użytkowania oraz będzie zapakowany w oryginalne opakowanie.

IV. Zapłata

1. Nabywca dokonuje zapłaty za dostarczone Produkty w terminie wskazanym w wystawionej przez Beghelli-Polska fakturze VAT oraz walucie i na rachunek bankowy, jakie zostały wskazane na fakturze VAT, wystawionej przez Beghelli-Polska. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli środki wpłyną na rachunek Beghelli-Polska najpóźniej w ostatnim dniu terminu, wynikającym ze stosownej faktury VAT.
2. Jeśli Nabywca jest w opóźnieniu w zapłacie, Beghelli-Polska może naliczyć odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Spłata takich odsetek przez Nabywcę nie wpływa na prawo Beghelli-Polska do uzyskania odszkodowania w związku z wynikającą z opóźnienia szkodą.
3. Jeśli Nabywca jest w opóźnieniu w zapłacie jednej ze swoich należności, które to opóźnienie trwa co najmniej 30 dni kalendarzowych, Beghelli-Polska ma prawo zawiesić lub anulować wszystkie pozostałe zamówienia Nabywcy oraz zażądać natychmiastowej zapłaty wszystkich wystawionych faktur, niezależnie od terminów płatności, jakie są w nich podane. Zastosowanie takiego środka nie wpływa na prawo Beghelli-Polska do uzyskania odszkodowania w związku z wynikającą z opóźnienia Nabywcy szkodą.

V. Zastrzeżenie prawa własności

1. Prawo własności Produktów przechodzi na Nabywcę dopiero w momencie, w którym zapłaci on na rzecz Beghelli-Polska pełną kwotę ceny zakupu. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Beghelli-Polska może zabronić i/lub uniemożliwić Nabywcy korzystanie z dostarczonych Produktów lub może przystąpić do realizacji swoich uprawnień celem zwrotu Produktów. Przez czas gdy Nabywca jest w posiadaniu Produktów, nie będąc ich właścicielem, ponosi on wszelkie ryzyko związane z dostarczonymi Produktami.

2. Dalsza sprzedaż stronom trzecim Produktów, do których odnosi się zastrzeżenie prawa własności Beghelli-Polska jest możliwa jedynie pod warunkiem zawieszającym, polegającym na tym, że umowa dojdzie do skutku dopiero w przypadku przejścia własności Produktów na Nabywcę.
3. Do czasu przejścia własności Produktów na Nabywcę, Nabywca nie może ustanawiać żadnego zastawu na Produktach, a także nikt nie może ich użyć w charakterze zabezpieczenia zobowiązań dowolnego rodzaju.
4. Zwrot Produktów na skutek niedokonania przez Nabywcę zapłaty nie zwalnia Nabywcy od obowiązku zapłaty za Produkty, które nie zostały zwrócone, wyrównania pomniejszonej wartości Produktów, których jakość w momencie zwrotu różni się od jakości w momencie dostarczenia, lub do zapłaty pełnej kwoty odsetek za opóźnienie, do których ma prawo Beghelli-Polska. Niezależnie od powyższego Beghelli-Polska przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

VI. Zmiana cen i Warunków

1. Ceny oraz wszelkie inne informacje i dane określone w ogólnych cennikach Beghelli-Polska, materiałach promocyjnych lub innych materiałach handlowych, dotyczące Produktów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny określone w cennikach Beghelli-Polska zawierają koszty gospodarowania odpadami (KGO). Ceny określone w cennikach nie zawierają podatku VAT, ani też innych opłat, podatków i należności dowolnego rodzaju, które, jeśli stosują się do Produktów na mocy lokalnego prawa i Beghelli-Polska ma obowiązek je płacić, będą obciążać Nabywcę, stosownie powiększając cenę sprzedaży.
3. W przypadku nieprzewidzianych, nagłych zmian w cenach materiałów, energii lub innych elementów dostarczanych przez poddostawców, a także nieprzewidzianych okoliczności, Beghelli-Polska zastrzega sobie prawo do zmiany cen, warunków zapłaty i dostawy oraz innych warunków umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zmienione w ten sposób ceny i/lub warunki będą obowiązywać dla wszystkich Produktów, których realizacja jeszcze nie nastąpiła, chyba że Beghelli-Polska postanowi inaczej. We wskazanym wyżej wypadku Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia w całości lub w części od zamówień, których dotyczy zmiana cen i/lub innych warunków umowy, i które nie zostały jeszcze dostarczone.

VII. Zmiany w Produktach

Beghelli-Polska zastrzega sobie prawo do zmieniania lub modyfikowania według własnego uznania technicznych specyfikacji Produktów lub do zmiany asortymentu Produktów poprzez wycofanie lub zmianę istniejących Produktów bądź dodawanie nowych, pod warunkiem, że taka zmiana nie wpłynie w istotny sposób ujemnie na właściwości funkcjonalne, wymiary lub trwałość użytkową odpowiednich Produktów.

VIII. Gwarancja

1. Wyłącza się uprawnienia Nabywcy z tytułu rękojmi.
2. Gwarancja udzielana przez Beghelli-Polska ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji wynosi:
 - a. na oprawy świetlówkowe 18 miesięcy,
 - b. na oprawy LED 36 miesięcy,
 - c. części eksploatacyjne takie jak: konwencjonalne źródła światła oraz akumulatory są objęte gwarancją przez okres 3 miesięcy,
 - d. źródła światła LED: 12 miesięcy (serie: Sorpresa Zafiro LED, Zafiro LED, Saving LED, TuttoVetro) oraz 24 miesiące (Sorpresa Powerled GU10, ECOled).Termin gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty wystawienia faktury VAT przez Beghelli-Polska na dane Produkty. Terminy gwarancji nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z gwarancji ani na skutek podjęcia przez Beghelli-Polska działań w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Produkt lub jego część został wymieniony na wolny od wad.
4. Zgłoszenia reklamacyjne przyjmowane są wyłącznie w formie elektronicznej, przesłane na adres: reklamacje@beghelli.pl, na dedykowanym do tego celu formularzu. Formularz znajduje się do pobrania na stronie <https://www.beghelli.it/pl-pl/support/connect/inforequest>. Zarejestrowanie reklamacji zostanie potwierdzone poprzez przesłanie numeru reklamacji. Reklamacja nie zostanie przyjęta do rozpatrzenia, w przypadku gdy nie zawiera wszystkich elementów określonych jako obowiązkowe do wypełnienia w treści formularza.
5. Wysłanie towaru, bez otrzymania wcześniejszego potwierdzenia rejestracji reklamacji nie rozpoczyna procedury reklamacyjnej ani nie będzie traktowane jako skuteczne zgłoszenie reklamacji. Wysłanie, na koszt Beghelli-Polska, wcześniej nie zarejestrowanego, reklamowanego towaru, może skutkować jego nie odebraniem przez Beghelli-Polska.

6. W terminie do 14 dni Beghelli-Polska ustosunkuje się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego. Termin usunięcia reklamacji będzie możliwie jak najkrótszy, uwzględniający charakter wady oraz możliwości producenta, ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak nie dłuższy niż w ciągu 30 dni licząc od dnia, w którym Beghelli-Polska ustosunkowała się pisemnie do zgłoszenia reklamacyjnego Kupującego. W przypadku niemożności zachowania terminu 30 dni Beghelli-Polska powiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody, z jednoczesnym wskazaniem terminu dodatkowego w jakim uprawnienie z reklamacji zostanie wykonane.

7. Jeśli Beghelli-Polska potwierdzi, że roszczenie z gwarancji jest uzasadnione, Beghelli-Polska, według własnego uznania, w zależności od okoliczności technicznych, logistycznych i innych, dokona:
 - a. naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części,
 - b. wymiany wadliwego towaru lub wymiany jego wadliwej części,
 - c. obniżenia ceny,
 - d. zwrotu ceny zakupu towaru,
 - e. naprawy wadliwego towaru lub jego wadliwej części przez Kupującego samodzielnie - za pomocą instrukcji udzielonej przez Beghelli-Polska.
Beghelli-Polska przekaze Kupującemu, instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia usterki, jeśli w ocenie Beghelli-Polska jest to możliwe do wykonania samodzielnie przez Kupującego. Jeśli do usunięcia wady niezbędna jest wymiana części, Beghelli-Polska przekaze te części Kupującemu w terminie 14 dni od daty poinformowania go o przyjęciu reklamacji, jeżeli natomiast części, których dotyczy wada nie są produkowane przez Beghelli-Polska lub nie są w na stanie magazynowym Beghelli-Polska, w terminie 7 dni od momentu ich otrzymania od producenta części.

8. Wymianie podlegają tylko wadliwe komponenty / oprawy.

9. Wszystkie produkty albo części zastępcze mogą zawierać materiały nowe lub „fabrycznie odnowione”, które pod względem wydajności i niezawodności są równoważne w stosunku do nowych produktów lub części. Produkt zastępczy może różnić się od pierwotnego pod względem wymiarów i wzoru. „Materiały fabrycznie odnowione” to części używane lub poddane renowacji. Mimo, że takie części lub produkty nie są nowe, ich stan po uprzedniej renowacji lub naprawie jest jak nowy. Funkcjonalność wszystkich produktów i części zastępczych jest taka sama jak zastępowanych produktów lub części.

10. Wysyłka reklamowanych towarów odbywa się na koszt Beghelli-Polska pod warunkiem wcześniejszego zarejestrowania reklamacji, potwierdzonego przesłaniem nadanego numeru, o którym mowa w pkt 4., na który Kupujący powinien się powoływać w późniejszej korespondencji z Beghelli-Polska.

11. W przypadku bezzasadnej reklamacji wszelkie koszty poniesione w związku z jej rozpatrzeniem ponosi Kupujący.
12. Gwarancja obejmuje jedynie oprawy używane zgodnie z ich zastosowaniem, oraz pod warunkiem, iż:
- oprawy pracują w temperaturze otoczenia mieszczącej się w zakresie od 0⁰ C do +25⁰ C, za wyjątkiem opraw gdzie podano inaczej, oraz
 - instalacja elektryczna, w której pracują oprawy, zapewnia odpowiednie parametry jakościowe energii zgodne z PN-EN 50160:2010 „Parametry napięcia zasilającego w publicznych sieciach elektroenergetycznych”, oraz
 - oprawy pracują zgodnie z warunkami zawartymi w informacjach na oprawie, jej opakowaniu i instrukcji.
13. Gwarancja nie obejmuje:
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania opraw, uszkodzeń spowodowanych brakiem odpowiedniej konserwacji (w szczególności dotyczy to opraw wykonanych ze stali nierdzewnej) czy też braku zapewnienia im znamionowych warunków pracy (np. przekroczenia stopnia IP, IK, skutków przepięć występujących w sieci a spowodowanych brakiem odpowiednio dobranych zabezpieczeń przeciwprzepięciowych, itp.),
 - naturalnego zużycia materiałów, z których oprawy są wykonane, tj.: utraty elastyczności, odbarwień czy żółknięcia,
 - oprogramowania, błędów i kolizji z oprogramowaniem systemów operacyjnych a także oddziaływania wirusów komputerowych,
 - normalnego zużycia towarów, wynikającego z ich prawidłowego, zgodnego z przeznaczeniem używania. Gwarancja nie obejmuje również zużycia towarów wynikającego ze zmiany parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (Ra), skuteczność świetlna, luminacja, światłość, strumień świetlny, a także energochłonności oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich towary są używane, odbiegających od warunków określonych w dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak towary.
- Ponadto, w oprawach LED:
- gwarancja nie obejmuje naturalnego spadku strumienia świetlnego w czasie, zależnego od typu oprawy,
 - gwarancja nie obejmuje usterek do 5% diod w jednej oprawie,
 - ze względu na szybki postęp technologii led za wadę nie uznaje się różnic w parametrach emitowanego światła, pochodzącego z opraw z różnych partii produkcyjnych lub różnych dostaw.

14. Kupujący traci uprawnienia wynikające z Gwarancji w przypadku:
- dokonywania jakichkolwiek samowolnych zmian, napraw lub modyfikacji w oprawach lub komponentach bez pisemnej zgody Beghelli-Polska,
 - gdy produkt był eksploatowany pomimo, iż któryś z jego komponentów był niesprawny lub wadliwy (dotyczy również podzespołów zużywających się, jak np.: świetlówka),
 - Stosowania retrofitów LED w oprawach konwencjonalnych na źródła świetlówkowe i wysokoprężne oraz wszędzie tam gdzie zastosowanie retrofitu wymaga zmiany w okablowaniu wewnętrznym oprawy.
15. Uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji zostają wyłączone w sytuacji gdy Kupujący nie zastosuje zabezpieczenia przeciwprzepięciowego instalacji elektrycznej. Beghelli-Polska zastrzega, iż oprawy oświetleniowe LED jako urządzenia elektroniczne powinny być zabezpieczone ochronnikami przeciwprzepięciowymi standardowej ochrony przeciwprzepięciowej B+C (klasa I i II). Beghelli-Polska zaleca ponadto instalację dodatkowej ochrony przed przepięciami poprzez instalację w lokalnych rozdzielnicach ochronników przeciwprzepięciowych klasy D (tzw. ograniczniki przepięć klasy III).
16. Odpowiedzialność Beghelli-Polska z tytułu gwarancji nie obejmuje szkód, które Kupujący poniósł w związku z zakupem lub użytkowaniem wadliwego towaru, w tym w szczególności utraconych korzyści, szkód pośrednich, szkód z tytułu przerw w działalności. Odpowiedzialność Beghelli-Polska jest ograniczona każdorazowo do ceny sprzedaży Produktów, co do których Kupujący zgłosił reklamację.
17. Wszelkie koszty dodatkowe powstałe w związku z wykonywaniem uprawnień z gwarancji (jak np. koszty montażu i demontażu, transportu, utylizacji, dojazdu i czasu podróży, podnośników, rusztowań) ponosi Kupujący, z zastrzeżeniem pkt 10.
18. W przypadku wymiany jakichkolwiek podzespołów należy stosować tylko oryginalne części zamienne, pochodzące z polskiej sieci dystrybucji Beghelli-Polska. Niezastosowanie się do tego powoduje utratę uprawnień gwarancji na towar a w przypadku opraw pracujących w jakimkolwiek z systemów monitoringu czy zarządzania — utrata uprawnień z gwarancji dotyczy opraw i komponentów w ramach całego systemu.
19. Beghelli-Polska nie odpowiada finansowo za zobowiązania w związku z działaniami podjętymi przez Kupującego mającymi na celu wymianę, naprawę lub modyfikację opraw oświetleniowych bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Beghelli-Polska, jak również za takie działania zlecone przez Kupującego osobom trzecim.
20. Rachunki za naprawy przeprowadzone przez Kupującego lub osoby trzecie zostaną uznane tylko wtedy, gdy Beghelli-Polska została wcześniej pisemnie zawiadomiona o tych kosztach i ich przejęcie zostało potwierdzone przez Beghelli-Polska na piśmie.

21. Gwarancja wygasa w przypadku gdy Kupujący lub osoba trzecia dokona zmian w towarze lub przeprowadzi jego naprawę bez pisemnej zgody Beghelli-Polska.
22. Beghelli-Polska przysługuje prawo odmowy przyjęcia reklamacji, a w przypadku reklamacji, które zostały podjęte prawo do zawieszenia realizacji reklamacji do czasu pełnego uregulowania zaległości płatniczych przez Kupującego na rzecz Beghelli-Polska. Kupujący nie może opóźniać się w zapłacie, całkowicie lub częściowo zawieszać zapłatę za Produkty, które zostały przez Kupującego zgłoszone do reklamacji.
23. Niniejsze Warunki Gwarancji wchodzi w życie z dniem 11 maja 2020 r.

IX. Siła wyższa

1. Beghelli-Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z zamówień, spowodowanych siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Beghelli-Polska od wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy, na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli stron i po zawarciu umowy, a którym Beghelli-Polska nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych. Za przypadki siły wyższej uznaje się w szczególności:
 - a. wojnę, rewolucję, zamieszki, embargo, epidemie, pandemie, interwencja władz cywilnych lub wojskowych, w tym stan wojenny, stany nadzwyczajny itp.
 - b. zmiany związane z przepisami administracyjnymi, higieny i zdrowia;
 - c. strajki lub inne zakłócenia działań bądź produkcji;
 - d. przerwy lub przeszkody w transporcie;
 - e. pożary, powodzie, inne skrajne warunki klimatyczne oraz klęski żywiołowe; w takich przypadkach Nabywca nie ma prawa do odszkodowania z tytułu żadnych szkód, do pobierania kar, ani też innego rodzaju rekompensaty, tak pośredniej, jak i bezpośredniej.
2. Tego rodzaju wydarzenia upoważniają Nabywcę do nieprzyjęcia zamówionych Produktów, nawet jeśli zostały one już wytworzone; ww. wydarzenia nie upoważniają jednak Nabywcy do niewypełnienia zobowiązań w odniesieniu do wcześniej dostarczonych Produktów, w szczególności do zapłaty ceny zakupu w pełnej kwocie i w uzgodnionym czasie.
3. Jeśli niemożliwe jest wypełnienie zobowiązań z ww. powodów, Beghelli-Polska lub Nabywca mają obowiązek poinformować o tym fakcie oraz o jego powodach drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jak również o tym, że ustało występowanie danych okoliczności.

X. Poufność

1. Nabywca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Beghelli-Polska jak również zawartej umowy oraz przedmiotu zamówienia, oraz innych okoliczności uzyskanych podczas lub w związku z realizacją zamówienia. Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania w jakikolwiek sposób bezpośrednio ani pośrednio:
 - a. jakichkolwiek informacji, materiałów i/lub dokumentów przekazanych sobie wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy
 - b. jakichkolwiek informacji, materiałów i/lub dokumentów uzyskanych od osób trzecich w związku z wykonywaniem umowy,
 - c. jakichkolwiek wyników prac uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy oraz wszelkich związanych z tym informacji, materiałów i dokumentów.
2. Postanowienie ust. 1 nie dotyczy informacji, materiałów i dokumentów, które:
 - a. są powszechnie znane i dostępne,
 - b. muszą być ujawnione z mocy prawa – jednakże pod warunkiem zabezpieczenia ich poufności oraz natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
3. Nabywca zobowiązany jest do dołożenia najwyższej staranności w zabezpieczeniu, informacji, materiałów i/lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby trzecie, w tym w szczególności do ich należytego zabezpieczenia w systemach informatycznych.
4. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają i nie ograniczają w jakikolwiek sposób postanowień art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211 z późniejszymi zmianami).
5. Bez uzyskania pisemnej zgody Beghelli-Polska, Nabywca nie jest uprawniony do powoływania się na współpracę z Beghelli-Polska w obrocie handlowym w celach marketingowych.
6. W przypadku naruszenia przez Nabywcę obowiązków wynikających z niniejszego punktu, Nabywca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Beghelli-Polska kary umownej w wysokości 5 000 zł, za każde naruszenie.

XI. Postanowienia końcowe

1. Nieważność poszczególnych zapisów Warunków, nie powoduje nieważności pozostałych zapisów Warunków.
2. Prawem właściwym dla realizacji postanowień niniejszych Warunków jest prawo polskie.
3. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją postanowień niniejszych Warunków rozstrzygane będą rzeczowo i miejscowo przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Beghelli-Polska.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Warunki obowiązują przez czas nieokreślony, do chwili ich zmiany lub uchylecia przez Beghelli-Polska.

PROKURENT*Piotr Suwalski***Beghelli**

BEGHELLI-POLSKA SP. Z O.O.
ul. Podmiejska 95, 44-207 Rybnik
Tel.: 32 42 25 579
NIP: 954-256-23-09, REGON: 240336464
www.beghelli-polska.pl